

Manual de facturación electrónica Un documento que te hará la vida más fácil





# Tabla de contenido

#### Contenido

Factura electrónica	3
Login portal de iFactura	4
Cambiar clave	4
Acceso al portal	5
Visualizar documentos	7
Descargar PDF y XML	8
Aceptar/Rechazar	9
Menú del aplicativo	11
Cerrar sesión	12







# Factura electrónica

VIGILADO

El Portal de Adquiriente es el espacio en donde podrás consultar el histórico de facturas a tu nombre emitidas por nosotros. Ejemplo de factura electrónica:

	CALLE 72 No. 10-07 PISO 7 - PB: BO	x: (091)310 3300 - 376 53 9GOTÁ. D.C COLOMBIA	330 - FAX: 212 7706 A	- 210 3691	FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FPO-0123456
NI	I.V.A RÉGIMEN COMÚN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES SEG	N - ACTIVIDAD ECONÓM GÚN RESOLUCIÓN No. 0	ICA 6511 11.04 X <sup>-</sup> 112635 DEL 14 DE I	1000 DICIEMBRE DE 2018	8
CLIE	NTE		NIT. C.C.		FECHA DE FACTURA
Max	kimiliano Rodríguez		123456789	0	DÍA MES AÑO 21 12 2020
DIRE	CCIÓN	TELÉFONO	CIUDAD		HORA
CL 5	A 13 00 Apartamento 123		Bogotá		17:40:10-05:00
Nro	DESCRIPCIÓN	-	CANTIDAD	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
Total 1	Poliza Número: 94012345 Endoso Número: 0-94012345 Producto: Autos Tipo de Moneda: COP TRM: Fecha TRM:			Acá encor del produ póliza y ra	ntrarás los detal icto, número de amo.
Total 1 OBSE	Poliza Número: 94012345 Endoso Número: 0-94012345 Producto: Autos Tipo de Moneda: COP TRM: Fecha TRM:		SUB	Acá encor del produ póliza y ra	ntrarás los detal ano.
Total 1 OBSE La e	Poliza Número: 94012345 Endoso Número: 0-94012345 Producto: Autos Tipo de Moneda: COP TRM: Fecha TRM: EvACIONES: ERVACIONES:	a el pago de la		Acá encor del produ póliza y ra	ntrarás los detal amo. 805,878.00 153,116.06
Total 1 OBSE La e póliz	Poliza Número: 94012345 Endoso Número: 0-94012345 Producto: Autos Tipo de Moneda: COP TRM: Fecha TRM: ERVACIONES: emisión de la presente Factura Electrónica no certifica za por parte del adquiriente	a el pago de la	SUB I.V.A IMPC	Acá encor del produ póliza y ra	ntrarás los detal acto, número de amo. 805,878.00 153,116.06 0.00
Total 1 OBSE La e póliz	Poliza Número: 94012345 Endoso Número: 0-94012345 Producto: Autos Tipo de Moneda: COP TRM: Fecha TRM: ERVACIONES: emisión de la presente Factura Electrónica no certifica za por parte del adquiriente	a el pago de la	SUB I.V.A IMPC RETE	Acá encor del produ póliza y ra	ntrarás los detal amo. 805,878.00 153,116.06 0.00 0.00
Total 1 OBSE La e póliz SON	Poliza Número: 94012345 Endoso Número: 0-94012345 Producto: Autos Tipo de Moneda: COP TRM: Fecha TRM: ERVACIONES: emisión de la presente Factura Electrónica no certifica za por parte del adquiriente	a el pago de la ECIENTOS	SUB I.V.A IMPC RETE RETE	Acá encor del produ póliza y ra	ntrarás los detal amo. 805,878.00 153,116.06 0.00 0.00 0.00
Total 1 OBSE La e póliz SON NO\	Poliza Número: 94012345 Endoso Número: 0-94012345 Producto: Autos Tipo de Moneda: COP TRM: Fecha TRM: ERVACIONES: emisión de la presente Factura Electrónica no certifica za por parte del adquiriente	a el pago de la ECIENTOS 5 M/CTE	SUB I.V.A IMPC RETE RETE RETE	Acá encor del produ póliza y ra	ntrarás los detal amo. 805,878.00 153,116.06 0.00 0.00 0.00 0.00
Total 1 OBSE La e póliz SON NOV	Poliza Número: 94012345 Endoso Número: 0-94012345 Producto: Autos Tipo de Moneda: COP TRM: Fecha TRM: ERVACIONES: Entisión de la presente Factura Electrónica no certifica za por parte del adquiriente M: NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL NOVE VENTA Y CUATRO PESOS CON CERO CENTAVOS	a el pago de la ECIENTOS 5 M/CTE	SUB I.V.A IMPC RETE RETE RETE VALC	Acá encor del produ póliza y ra	ntrarás los detal amo. 805,878.00 153,116.06 0.00 0.00 0.00 0.00 958,994.00
Total 1 OBSE La e póliz SON NO\	Poliza Número: 94012345 Endoso Número: 0-94012345 Producto: Autos Tipo de Moneda: COP TRM: Fecha TRM: Fecha TRM: ERVACIONES: emisión de la presente Factura Electrónica no certifica za por parte del adquiriente N: NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL NOVE VENTA Y CUATRO PESOS CON CERO CENTAVOS SOMOS AGENTES RETENEDORES DEL IMPUESTO A LAS RESOLUCION DIAN Nº. 18764004456742 VIGENCIA DESDE 2020/09/21 HASTA 202 DELEDOL 2020/09/21 HASTA 202 DELEDOL 2020/09/21 HASTA 202 DELEDOL 2020/09/21 HASTA 202	a el pago de la ECIENTOS 5 M/CTE 5 VENTAS 22/03/21 NUMERACIÓN AUTORIZ	SUB I.V.A IMPC RETE RETE VALC 24DA VALC	Acá encor del produ póliza y ra	ntrarás los detal amo. 805,878.00 153,116.06 0.00 0.00 0.00 958,994.00 958,994.00
Total 1 OBSE La e póliz SON NOV	Poliza Número: 94012345 Endoso Número: 0-94012345 Producto: Autos Tipo de Moneda: COP TRM: Fecha TRM: ExvACIONES: emisión de la presente Factura Electrónica no certifica za por parte del adquiriente M: NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL NOVE VENTA Y CUATRO PESOS CON CERO CENTAVOS SOMOS AGENTES RETENEDORES DEL IMPUESTO A LAS RESOLUCION DIAN NO. 18764004456742 VIGENCIA DESDE 2020/09/21 HASTA 202 DEL FPO1 - FPO6000000	a el pago de la ECIENTOS 5 M/CTE 2203/21 NUMERACIÓN AUTORIZ A Y HORA VALIDACIÓN I	SUB I.V.A IMPC RETE VALC ZADA DESC VALC DIAN FOR	Acá encor del produ póliza y ra	ntrarás los detal amo. 805,878.00 153,116.06 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0

3



Liberty Seguros S.A

### Login portal de iFactura

La página de inicio se muestra de la siguiente manera:



- A. Usuario (campo numérico): cuando se genera un documento por primera vez el sistema, automáticamente, genera con el código, el usuario y la contraseña. En este campo solo se aceptan números.
- B. Contraseña: para el acceso por primera vez, la clave es tu mismo código de cliente.
- C. Iniciar sesión: haz clic en el botón Iniciar Sesión para cargar los datos.
- **D.** Cambiar clave: se utiliza cuando se desea cambiar la clave.
- E. ¿Problemas para iniciar sesión?: se utiliza cuando se desea cambiar la clave.

#### **Cambiar clave**

Cuando se ingresa por primera vez al portal, el usuario y clave son los mismos códigos que te corresponden como cliente. Al ingresar los datos, por seguridad, iFactura solicita el cambio de contraseña.

4

Se debe tener en cuenta los siguientes requisitos para cambiar la contraseña:

- Debe tener un mínimo de 8 caracteres de longitud.
- Debe tener al menos 1 carácter que no sean ni números ni letras.
- Debe tener al menos 1 carácter que sean números.
- Debe tener al menos una letra minúscula.
- Debe tener al menos una letra mayúscula.





Los campos a diligenciar son:

- A. Código del cliente (campo numérico): digita tu código (si no lo conoces, consulta con tu intermediario).
- B. Clave actual: se digita la clave que se tiene actualmente. Si es primera vez, ingresa tu código de cliente.
- **C. Clave nueva:** se debe ingresar una nueva clave que cumpla con los criterios relacionados. Se admiten los siguientes caracteres especiales: #?!@\$%^&\*"/)(='i¿+´"}{:;,~<>\_-.
- D. Clave nueva verificación: se digita la nueva clave que ha sido digitada en el campo anterior.

Se da clic en **Guardar** para que el sistema tome los cambios y redireccione a la pantalla Login del portal adquiriente.

#### Acceso al portal

Liberty         Seguros         Bienvenido a Ifactura	Liberty           Seguros           Portal comprobantes           Electrónicos           Ingrese datos necesarios para poder ingresar.
	Código del diente 123456789
	Contraseña
	Dirección de correo usuario@ilibertycolombia.com
	✓ No soy un robot O
	¿Se te olvido la contraseña?
	Iniciar sesión
	Cambiar Clave
	¿Problemas para inicia sesión?

Al ingresar, se cargan los últimos 10 documentos que tienes asociados. En la parte superior se encuentra un formulario para que puedas filtrar la búsqueda de documentos:

- Fecha inicio: fecha desde la que quieres buscar los documentos.
- Fecha fin: la fecha hasta la que quieres buscar los documentos.
- **Tipo de documento:** puedes escoger entre tres tipos de documentos (factura, nota de crédito y nota de débito), por defecto se cargan todos.
- Empresas: puedes escoger la empresa con la que estés asociado.



Liberty Seguros	0	Maximiliano Rodríguez Nit. 1234567890							22 0	ctubre 2019	1053824 🔨
Applications Comprobantes adquiriente	>	Consulta docum	nsulta documentos electrónicos adquirentes								
🗞 Manual portal adquiriente											
		Criterios	s de búsqueda								•
		CSV.	CSV							XML	mprimir
		Número documento	Nit. Empresa	Nombre empresa	Fecha	Tipo de documento	Total	Estado documento	Ver adjuntos	Ver	Sel.
		Setp-994200078	900032159	Transfiriendo	20/10/2019 12:00 PM	FACTURA	12,900.00	Emitido	Ver Adjuntos	VER PDF	
		Setp-994200076	900032159	Transfiriendo	20/10/2019 12:00 PM	FACTURA	12,900.00	Emitido	Ver Adjuntos		
		Setp-994200075	900032159	Transfiriendo	20/10/2019 12:00 PM	FACTURA	12,900.00	Emitido	Ver Adjuntos		

#### Así aparecerá el formulario:

Liberty Seguros	0	Maximiliano Ro Nit. 1234567890	odríguez							22 Oc	tubre 2019	1053824 🗸
Applications Comprobantes adquiriente Manuales Usuario	>	Consult	ta docume	entos electró	nicos adquirent	es						
් <sub>ලා</sub> Manual portal adquiriente			Criterios	de búsqueda	I							•
			Fecha i 01/10	nicio <b>)/2019</b>				Fecha fin 22/10/2019				
			Tipo de <b>01/10</b>	e documento <b>)/2019</b>			•	Proveedor Todas			•	
			Estado <b>Todo</b>	documento S			•	Número documento				
							Cons	ultar				
		av								Descargar X	(ML	Imprimir
		Número	documento	Nit. Empresa	Nombre empresa	Fecha	Tipo de d	ocumento Total	Estado documento	Ver adjuntos	Ver	Sel.



Dando clic en criterios de búsqueda, se desplegará el formulario para filtrar la consulta que se desea realizar.

Liberty Seguros	•	Maximiliano Rodríguez Nit. 1234567890							22 0	Octubre 2019	1053824 🗸
Applications Comprobantes adquiriente Manuales Usuario	>	Consulta docum	nsulta documentos electrónicos adquirentes								
ିକ୍ତ Manual portal adquiriente		CW				Consultar			Descargar	XML In	nprimir
		Número documento           Setp-994200078           Setp-994200076           Setp-994200075	Nit. Empresa           900032159           900032159           900032159           900032159	Nombre empresa Transfiriendo Transfiriendo Transfiriendo	Fecha           20/10/2019 12:00 PM           20/10/2019 12:00 PM           20/10/2019 12:00 PM	Tipo de documento FACTURA FACTURA FACTURA	Total           12,900.00           12,900.00           12,900.00           12,900.00	Estado documento Emitido Emitido Emitido	Ver adjuntos Ver Adjuntos Ver Adjuntos Ver Adjuntos	Ver VER PDF	Sel.

# Visualizar documentos

VIGILADO

Al dar **clic en VER PDF**, la representación gráfica de los documentos se realiza a través de un visualizador de **PDF** como se muestra en la siguiente imagen:

Elberty Seguros	Maximiliano Rodríguez NE: 1234567890		22 Octubre 2019 🔗 1053824 🗸
Applications         Comprobantes adquiriente         Manuales Usuario         ®         Manual portal adquiriente	XML PDF	Aceptar Rechazar	
	Liberty Seguros		Página 1 de 1
	Cliente: NIT:	Restaurantes Romani Express 1234567890	
	Dirección:	Av 3N 12N 25 ED las Ceibas Prueba2 Manizales Caldas	Líneas de atención Bogotá: (571) 3077050 Resto del País: 01 8000 113390 Celular: #224

7



## Descargar PDF y XML

Al visualizar los documentos, en la parte superior aparecen los botones para descargar el XML y el PDF.

• Para descargar el archivo XML, se da clic en la opción XML. Se descarga al PC un archivo comprimido con el CUFE como nombre del archivo y dentro de este, el XML.

Seguros	Maximilano Rodriguez Nr. 134567890	22 Octubre 2019 😡 1053824 🗸
Applications Comprehentes adquiriente Manuales Usuario Manual portal adquiriente	XML PDF Aceptar Rechazar	
	Liberty Seguros	Página 1 de 1
	Cliente:Restaurantes Romani ExpressNIT:1234567890Dirección:Av 3N 12N 25 ED las Ceibas Prueba2 ManizalesCaldas	DUDIODICADIONOCIONOLOU      DUDIODICADIONOCIONOLOU <u>recessor</u> <u>a con</u> <u>recessor</u> www.libertysegures.co      Lineas de atención      Bopati. 67:130:07:050      Restro del País. 01:80:00:133:90      Cublur: #224
10101010101010101010101000	al v	Mostrar todo

• Al dar clic en el botón **PDF** se descarga el **PDF** en el PC.

Eliberty Seguros	Maximiliano Rodriguez Ne: 12466/1900	22 Octubre 2019 😡 1053824 🗸
Applications Comprobantes adquiriente Manuales Usuario Manual portal adquiriente	XML PDF Aceptar Rechazar	
	Liberty Seguros	Pigina 1 de 1  FACTURA DE VENTA  PRUE-98000000066
	Cliente: Restaurantes Romani Express	
	NIT: 1234567890	и ов 2018 www.libertyseguros.co
	Dirección: Av 3N 12N 25 ED las Ceibas Prueba2 Manizales Caldas	Líneas de atención Bogotá: (57) 300 770 50 Resto del País: 018000 113390 Celular: #224
101010101010101010101001PDF	~	Mostrar todo





## Aceptar/Rechazar

VIGILADO

Cuando se genera un documento electrónico en iFactura, te quedará publicado y podrás verlo con detalle. Al visualizarlo, se presentan las opciones para aceptarlo o rechazarlo:



#### Para aceptar una factura se da clic en botón Aceptar y se genera la siguiente ventana emergente:

Applications			
Comprobantes adquiriente >			
Manuales Usuario			-
ଞ୍ଚ Manual portal adquiriente	XML PDF	Aceptar documento	
	Libe Segu	¿Confirma que desea cancelar la factura 0101010101010101 con cupe 01010101010101010?	Página 1 de 1
	Cliente	Guardar Cancelar	PRUE-98000000506
	NIT:	1234567890	HEDRINAT.     HEDRINAT.     HEDRINAT.     HEDRINAT.     HEDRINAT.     HEDRINAT.       M     GS     208     Main     Main       WWW.libertyseguros.co



Si das clic en **Cancelar**, se cierra la ventana emergente y se muestra la pantalla anterior.

Si das clic en el botón **Rechazar**, se genera una ventana emergente solicitando diligenciar el motivo del rechazo:

Applications	1		
🗄 Comprobantes adquiriente 🗦	$\leftarrow$		
Manuales Usuario		Motivo rechazo	
🍥 Manual portal adquiriente	XML PDF		
		A continuación adicione una ruta que describa el motivo por el cual ha rechazado los documentos.	
		Describa brevemente en el siguiente espacio el motivo del	
	Libe	Techazo.	Página 1 de 1
	Segu	Seleccione el motivo	
		Observaciones	PRUE:98000000506
	Cliente	Ŀ	
		Guardar Cancelar	FECHA FACT. PLAZO FECHA VTO.
	NIT:		14 08 2018 www.libertyseguros.co

Se presenta una lista desplegable de motivos para rechazar el documento:

VIGILADO

Applications	1		
Comprobantes adquiriente >	$\leftarrow$		
Manuales Usuario		Motivo rechazo	
ଞ୍ଜ Manual portal adquiriente	XML PDF	A continuación adicione una ruta que describa el motivo	
	The Libe	Describa brevemente en el siguiente espacio el motivo del rechazo.	Página 1 de 1
	Segu	XML estándar establecido por la DIAN	
		Apellidos y nombres XML	PRUE-9800000506
	Cliente	Apellidos y nombres, razón social y NIT	
	Cliente	Llevar un número que corresponde al titular	1010101010101010101010101
	NIT:	Fecha de su expedición	FECHAFACT.         PLAZO         FECHA VTO.           14         0.8         2018
			www.libertyseguros.co



Liberty Seguros S.A

Liberty Seguros Maximiliano Rodríguez 22 Octubre 2019 053824 🗸 0 Applications 🗸 Se ha aceptado correctamente PDF хмі ual portal adquirie Aceptar Rechazar Página 1 de 1 Liberty Seguros FACTURA DE VENTA PRUE-98000000506 **Cliente: Restaurantes Romani Express** NIT: 1234567890 14 08 2018 Dirección: Av 3N 12N 25 ED las Ceibas Prueba2 Líneas de atenció Bogotá: (57 1) 307 70 50 Resto del País: 01 8000 113390 Celular: #224 Manizales Caldas

## Menú del aplicativo

En el lado izquierdo de la pantalla, se presenta el menú **Manuales Usuario** con la opción para visualizar el manual del portal; al seleccionar la opción, se abre una pantalla emergente con el enlace para visualizar el PDF en una nueva pestaña.

Seguros		Maximilano Rodríguez Nr. 123457890	22 Octubre 2019 🔗 1053824 🗸
Applications <ul> <li>Comprobantes adquiriente</li> </ul>	>	Consulta Documentos Tributario	
Manuales Usuario	_		
ଞ୍ଜ Manual portal adquiriente		Criterios de búsqueda	•



Si se da clic en **Aceptar**, se cierra la ventana emergente mostrando la pantalla anterior.





Liberty Seguros S.A.

La opción Comprobantes adquiriente >> Administrar comprobantes adquiriente, muestra la misma sección **Consulta documento tributario**, que se carga al iniciar sesión en el portal.

## **Cerrar sesión**

Manual portal adquirie

VIGILADO

Criterios de búsqueda

En la parte superior se visualiza el código del usuario con el que se ingresó al aplicativo y un botón para cerrar la sesión.

Liberty Seguros	0	Maximiliano fodríguez Nat. 13456/1900	22 Octubr	re 2019 🔗 1053824 🗸
Applications	>	Consulta Documentos Tributario		
Manuales Usuario		Criterios de búsqueda		•
Elberty Seguros	0	Maximiliano Rodríguez Na. 124507890	->]	Cerrar Sesión
Applications	>	Consulta Documentos Tributario		



www.libertyseguros.co

Síguenos en:



🚺 Liberty

Libertyseguroscol

