

Manual de radicación

Siniestros Vida, Salud y SOAT

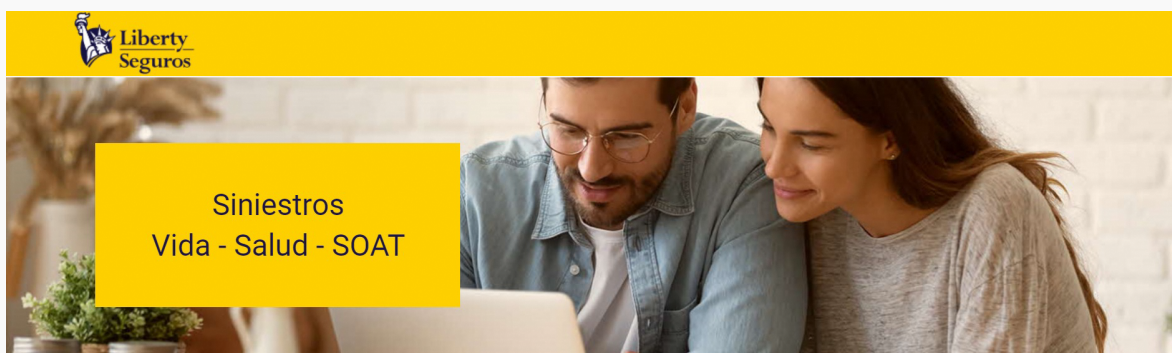
A continuación, conocerás el paso a paso
para radicar un siniestro o un reembolso.



1. Ingresa al siguiente enlace:



<https://aplicaciones.libertyseguros.co/>



Un lugar para que realices tus solicitudes con nosotros.

Selecciona la opción que mejor se adecue a tus necesidades.




**Radica un siniestro
y/o radica un reembolso**

Aquí podrás realizar el aviso de tu siniestro de Liberty Salud, SOAT, Liberty Vida Grupo y Liberty Accidentes Personales.

Radicar siniestro Vida

Seleccione una opción

- Consultar el estado del Siniestro
- Radicar siniestro Accidente Personal
- Radicar siniestro SOAT
- Radicar siniestro Salud
- Radicar siniestro Vida**




Prestador de servicios de salud

Aquí podrás solicitar autorizaciones y radicar facturas o glosas.

Seleccione una opción

Ingresar

¿Necesitas ayuda? Descarga el manual y conoce el paso a paso aquí.



**Conoce el estado de una
factura o radica RIPS**

Si eres una Institución Prestadora de Salud ingresa para conocer el estado de una factura.

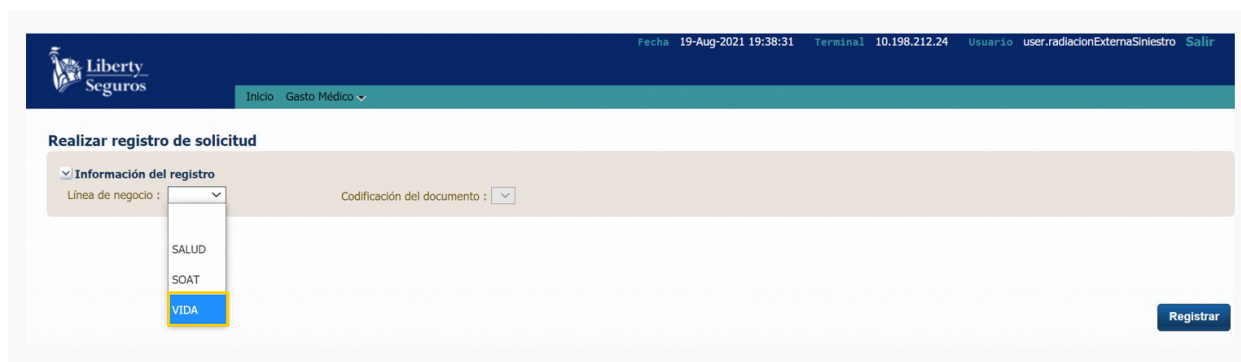
Usuario

Contraseña

Ingresar



2. Elige la línea de negocio por la cual requieres reclamar **VIDA – SALUD o SOAT**.



Fecha 19-Aug-2021 19:38:31 Terminal 10.198.212.24 Usuario user.radiacionExternaSinistro Salir

Inicio Gasto Médico

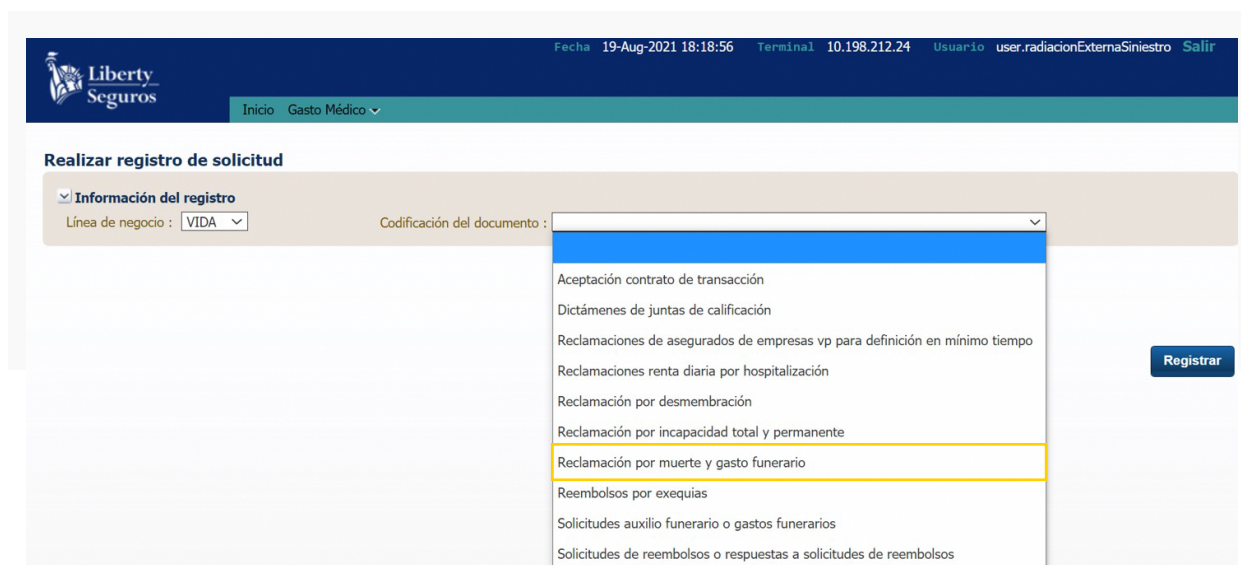
Realizar registro de solicitud

▼ Información del registro

Línea de negocio : Codificación del documento :

Registrar

3. Selecciona el amparo correspondiente al siniestro por el cual reclamas.



Fecha 19-Aug-2021 18:18:56 Terminal 10.198.212.24 Usuario user.radiacionExternaSinistro Salir

Inicio Gasto Médico

Realizar registro de solicitud

▼ Información del registro

Línea de negocio : Codificación del documento :

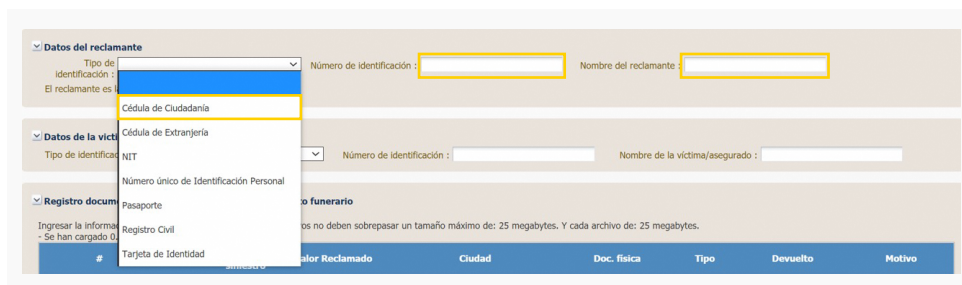
Aceptación contrato de transacción
Dictámenes de juntas de calificación
Reclamaciones de asegurados de empresas vp para definición en mínimo tiempo
Reclamaciones renta diaria por hospitalización
Reclamación por desmembración
Reclamación por incapacidad total y permanente
Reclamación por muerte y gasto funerario
Reembolsos por exequias
Solicitudes auxilio funerario o gastos funerarios
Solicitudes de reembolsos o respuestas a solicitudes de reembolsos

Registrar

4. En **"Datos del registro"** ingresa un correo electrónico de contacto y el nombre completo del usuario que realiza la solicitud.



5. En la casilla **"Datos del reclamante"** selecciona el tipo de identificación, registra el número de identificación y el nombre completo del reclamante.



6. En la casilla **"Datos de la víctima o asegurado"** elige el tipo de identificación, registra el número de identificación y el nombre completo del afectado o del asegurado.



7. En la casilla **"Registro documentos de Reclamación por muerte y gasto funerario"** haz clic en **"Agregar"**.

☒ **Registro documentos de Reclamación por muerte y gasto funerario**

Ingresar la información asociada al documento. El total de archivos no deben sobrepasar un tamaño máximo de: 25 megabytes. Y cada archivo de: 25 megabytes.
 - Se han cargado 0.0 Megabytes en total.

#	Número de doc.	Número de siniestro	Valor Reclamado	Ciudad	Doc. física	Tipo	Devuelto	Motivo
No data to display								

8. Se desplegará la siguiente ventana, en la cual deberás ingresar el número de identificación del afectado o asegurado, el valor reclamado (sin puntos ni comas) y seleccionar la ciudad de la cual proviene el reclamo.

Importante: No modifiques los campos que se encuentran dentro del recuadro rojo.

☒ **Registro documentos de Reclamación por muerte y gasto funerario**

Ingresar la información asociada al documento. El total de archivos no deben sobrepasar un tamaño máximo de: 25 megabytes. Y cada archivo de: 25 megabytes.
 - Se han cargado 0.0 Megabytes en total.

#	Número de doc.	Número de siniestro	Valor Reclamado	Ciudad	Doc. física	Tipo	Devuelto	Motivo	Imagen	Observación
<input type="checkbox"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> Fijo <input type="radio"/> Temp.	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Si	<input type="text"/>	<input type="button" value="Cargar archivos"/>	<input type="text"/>

9. Una vez seleccionada la ciudad del reclamo, haz clic en la opción **"Cargar archivos"**.

☒ **Registro documentos de Reclamación por muerte y gasto funerario**

Ingresar la información asociada al documento. El total de archivos no deben sobrepasar un tamaño máximo de: 25 megabytes. Y cada archivo de: 25 megabytes.
 - Se han cargado 0.0 Megabytes en total.

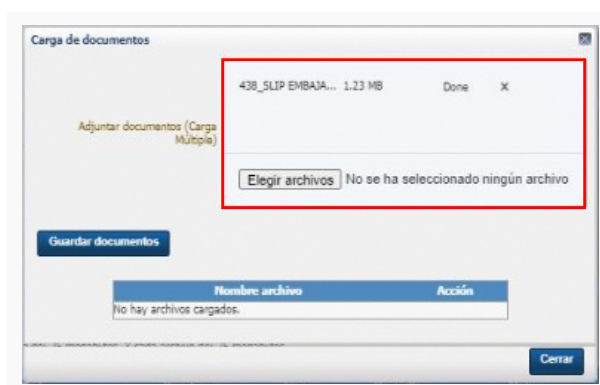
#	Número de doc.	Número de siniestro	Valor Reclamado	Ciudad	Doc. física	Tipo	Devuelto	Motivo	Imagen	Observación
<input type="checkbox"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> Fijo <input type="radio"/> Temp.	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Si	<input type="text"/>	<input type="button" value="Cargar archivos"/>	<input type="text"/>

- 10.** Cuando te cargue la siguiente ventana, haz clic en **"Elegir archivos"** y carga los documentos de la reclamación.

Importante: El tamaño máximo de los archivos a cargar no puede superar los 25 megabytes.
Al cargar los documentos, en la parte superior derecha del recuadro podrás ver el tamaño de los adjuntos.



Importante: Este error se puede presentar al subir las imágenes; por favor refrescar y volver a ingresar.

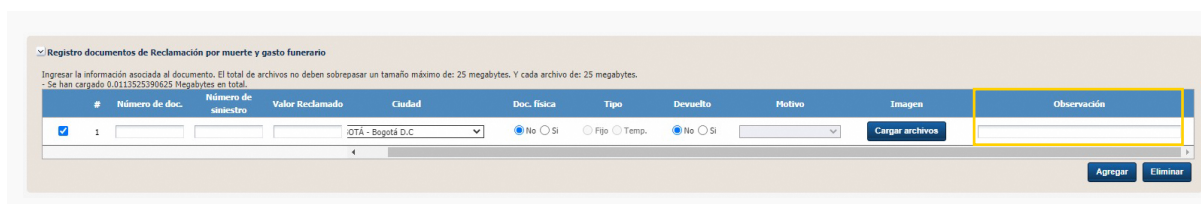


11. Haz clic en **"Guardar documentos"** y luego en **"Cerrar"**.



The first screenshot shows a dialog box titled 'Carga de documentos'. It contains a status bar at the top indicating 'Documentos recl...' and '11.63 kB'. Below this, there is a section for uploading documents with a 'Elegir archivos' button and a message 'No se eligió archivo'. At the bottom, there is a 'Guardar documentos' button highlighted with a yellow box. The second screenshot shows the same dialog box after clicking 'Guardar documentos'. It now displays a table with one row: 'Documentos reclamación vida.docx' and an 'Eliminar' button. The 'Cerrar' button at the bottom right is highlighted with a yellow box.

12. Ingresa en la casilla **"Observaciones"**, escríbelas si es necesario para el caso y haz clic en **"Agregar"**.



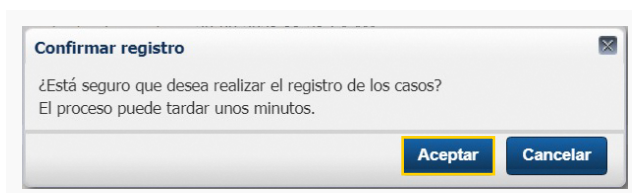
The screenshot shows a form titled 'Registro documentos de Reclamación por muerte y gasto funerario'. It includes a table with columns: '#', 'Número de doc.', 'Número de siniestro', 'Valor Reclamado', 'Ciudad', 'Doc. física', 'Tipo', 'Devuelto', 'Motivo', 'Imágenes', and 'Observación'. The 'Observación' column is highlighted with a yellow box. Below the table, there are buttons for 'Agregar' and 'Eliminar'.

13. Por último, haz clic en el botón **"Registrar"**.

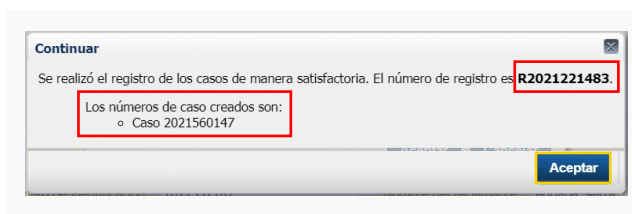


The screenshot shows a form titled 'Observaciones del registro'. It contains a table with columns: 'Responsable', 'Fecha', 'Actividad', 'Tipo', and 'Observación'. Below the table, there is an 'Agregar Observación' button. At the bottom right, the 'Registrar' button is highlighted with a yellow box.

14. Se desplegará la siguiente ventana y deberás confirmar el registro con clic en "Aceptar".



15. Posteriormente se generarán dos números (registro y caso) con los cuales puedes consultar el estado de tu reclamación.




Importante: Una vez creado el registro, el sistema enviará automáticamente un correo a la dirección electrónica registrada donde le notificarán que la solicitud se realizó con éxito.



Consulta Siniestros Vida, Salud y SOAT


1. Haz clic en **Ingresar**.



Siniestros
Vida - Salud - SOAT

Un lugar para que realices tus solicitudes con nosotros.

Selecciona la opción que mejor se adecue a tus necesidades.



**Radica un siniestro
y/o radica un reembolso**

Aquí podrás realizar el aviso de tu siniestro de Liberty Salud, SOAT, Liberty Vida Grupo y Liberty Accidentes Personales.


Seleccione una opción

Seleccione una opción

Consultar el estado del Siniestro

Radicar siniestro Accidente Personal

Radicar siniestro SOAT




**Prestador de servicios de
salud**

Aquí podrás solicitar autorizaciones y radicar facturas o glosas.

Seleccione una opción

Ingresar

¿Necesitas ayuda? Descarga el manual y conoce el paso a paso aquí.



**Conoce el estado de una
factura o radica RIPS**


Si eres una Institución Prestadora de Salud ingresa para conocer el estado de una factura.

Usuario


Contraseña

Ingresar

oficinaenlinea.libertyseguros.co



Síguenos en:



VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

- 2. Puedes consultar por alguna de las siguientes opciones:



- Este es el resultado de la búsqueda por **Número de Registro**.

Consultar

☒ Consultar Información

Numero de Registro : R2021221483

Numero de Caso :

Consultar

☒ Resultado

#	Detalles	Numero de Registro	Numero de Caso	Linea de Negocio	Tipo de Documento	Ciudad	Pacientes	Sinistro Caso	Usuario de Registro	Fecha Registro	Fecha Fin Caso	Escalado	Estado	Motivo
1		R2021221483	2021560147	VIDA	Reclamación por	BOGOTÁ	1		user.radiacionExt...	20-08-2021 11:55...		NO	Radicacon	

- Así se visualiza si buscas por **Número de Caso**.

Consultar

☒ Consultar Información

Numero de Registro :

Numero de Caso : 2021560147

Consultar

☒ Resultado

#	Detalles	Numero de Registro	Numero de Caso	Linea de Negocio	Tipo de Documento	Ciudad	Pacientes	Sinistro Caso	Usuario de Registro	Fecha Registro	Fecha Fin Caso	Escalado	Estado	Motivo
1		R2021221483	2021560147	VIDA	Reclamación por	BOGOTÁ	1		user.radiacionExt...	20-08-2021 11:55...		NO	Radicacon	

