



Manual de radicación Siniestros Vida, Salud y SOAT

A continuación, conocerás el paso a paso para radicar un siniestro o un reembolso.







Liberty Seguros S.A.

1. Ingresa al siguiente enlace:



https://aplicaciones.libertyseguros.co/

Siniestros Vida - Salud - SOAT		
Un lugar para q _{Seleccio}	ue realices tus solicitudes d ona la opción que mejor se adecue a tus necesid	con nosotros.
	B	R
y /o radica un reembolso	salud	factura o radica RIPS
Aquí podrás realizar el aviso de tu siniestro de Liberty Salud, SOAT, Liberty Vida Grupo y Liberty Accidentes Personales.	Aquí podrás solicitar autorizaciones y radicar facturas o glosas.	Si eres una Institución Prestadora de Salud ingresa para conocer el estado de una factura.
Radicar siniestro Vida 🗸		
Seleccione una opción		Heurie
Consultar el estado del Sinestro	Seleccione una opción 🗸	USUATIO
Radicar siniestro Accidente Persona Radicar siniestro SOAT		Contraseña
Radicar siniestro Salud	Ingresar	London
Radicar sinlestro Vida	¿Necesitas ayuda? Descarga el manual y conoce el paso a paso aquí,	Ingresar









2. Elige la línea de negocio por la cual requieres reclamar VIDA - SALUD o SOAT.

الله الله الله الله الله الله الله الله		Fecha 19-Aug-2021 19:38:31	Terminal 10.198.212.24	Usuario user.radiacionExternaSiniestro Salir
Seguros	Inicio Gasto Médico 🗸			
Realizar registro de solic	itud			
Información del registro				
Línea de negocio :	Codificación del documento : 🔽			
SALUD				
SOAT				
VIDA				Registrar

3. Selecciona el amparo correspondiente al siniestro por el cual reclamas.

Liberty_		Fecha 19-Aug-2021 18:18:56	Terminal 10.198.212.24	Usuario user.radi a	cionExternaSiniestro Salir
Seguros Inicio Ga	sto Médico 🗸				
Realizar registro de solicitud					
✓ Información del registro					
Línea de negocio : VIDA 🗸	Codificación del documento :			~	
		Aceptación contrato de transac	ción		
		Dictámenes de juntas de califica	ación		
		Reclamaciones de asegurados o	de empresas vp para definiciór	n en mínimo tiempo	
		Reclamaciones renta diaria por	hospitalización		Registrar
		Reclamación por desmembració	ón		
		Reclamación por incapacidad to	otal y permanente		
		Reclamación por muerte y gast	o funerario		
		Reembolsos por exequias			
		Solicitudes auxilio funerario o g	astos funerarios		
		Solicitudes de reembolsos o res	puestas a solicitudes de reeml	bolsos	











4. En "Datos del registro" ingresa un correo electrónico de contacto y el nombre completo del usuario que realiza la solicitud.

			Fecha	19-Aug-2021 19:07:12	Terminal	10.198.212.24	Usuario	user.radiacionExternaSiniestro	Saliı
Seguros	Inicio Gasto M	édico 🗸							
Realizar registro de	e solicitud								
✓ Información del reg Línea de negocio : VII	jistro DA ∼	Codificación de	el documento : Rec	amación por muerte y ga	asto funerario			~	
Datos del registro Sistema origen : POP	ΓΔI	F	iecha de registro : 1	9-08-2021 07·07·11 PM					
Correo contacto : Usuario registro :			echa de registro . 1	00202107.07.11114					

5. En la casilla "Datos del reclamante" selecciona el tipo de identificación, registra el número de identificación y el nombre completo del reclamante.

Datos de la victi	Cédula de Extranjería	Winners de Ventificación - Nombre de la víctima/avenurado -
,	Número único de Identificación Personal	
Registro docum	Decemente	o funerario

6. En la casilla "**Datos de la víctima o asegurado**" elige el tipo de identificación, registra el número de identificación y el nombre completo del afectado o del asegurado.

Vilagelater de susset a							
Registro documentos	la de Ciudadanía	erario					
Ingresar la información a Cédu	la de Extranjería	deben sobrepasar un tamaño	o máximo de: 25 megabytes. Y cao	la archivo de: 25 meg	abytes.		
# Nún	ero único de Identificación Personal	Reclamado	Ciudad	Doc. física	Тіро	Devuelto	Motivo
No data to display	porte						











7. En la casilla **"Registro documentos de Reclamación por muerte y gasto funerario**" haz clic en "Agregar".

resar la info e han cargac	rmación asociada al docur lo 0.0 Megabytes en total	mento. El total de a	rchivos no deben sobrepasar un	tamaño máximo de: 25 megaby	rtes. Y cada archivo de: 25 meg	abytes.		
#	Número de doc.	Número de siniestro	Valor Reclamado	Ciudad	Doc. física	Тіро	Devuelto	Motivo
data to disp	lay							

8. Se desplegará la siguiente ventana, en la cual deberás ingresar el número de identificación del afectado o asegurado, el valor reclamado (sin puntos ni comas) y seleccionar la ciudad de la cual proviene el reclamo.

		Import	ante : No m	odifiques los c	ampos q	ue se enc	uentrar	n dentro del r	ecuadro ro	ojo.
Registro docu	mentos de Reclamaci	ón por muerte v	asto funerario							
ngresar la inform Se han cargado	nación asociada al docur 0.0 Megabytes en total.	nento. El total de ar	chivos no deben sobrepasar u	n tamaño máximo de: 25 megabytes.	Y cada archivo de: 25 n	negabytes.				
	Número de doc.	Número de siniestro	Valor Reclamado	Gudad	Doc. física	Тіро	Devuelto	Motivo	Imagen	Observación
□ 1				~	🖲 No 🔾 Si	🔵 Fijo 🔵 Temp.	🖲 No 🔿 Si	~	Cargar archivos	
			4							
										Agregar

9. Una vez seleccionada la ciudad del reclamo, haz clic en la opción "Cargar archivos".

	Némera de des	Número de	Males Bardenada		Day Robert					ob
	Numero de doc.	siniestro	valor Reclamado	Cludad	Doc. fisica	про	Devueno	Piotivo	imagen	Observacion
1.						Fito Temp.	No O Si	×	Cargar archivos	









10. Cuando te cargue la siguiente ventana, haz clic en **"Elegir archivos"** y carga los documentos de la reclamación.

Importante: El tamaño máximo de los archivos a cargar no puede superar los 25 megabytes. Al cargar los documentos, en la parte superior derecha del recuadro podrás ver el tamaño de los adjuntos.

arga de documentos			Carga de documentos		
Adjuntar documentos (Carga Múltiple)	P		Adjuntar documentos (Carga Múltiple)	Documentos recl 11.63 kB	Done ×
	Elegir archivos No se eligió a	rchivo		Elegir archivos No se el	igió archivo
Guardar documentos	ure archivo A	crión	Guardar documentos	hre archivo	Acción
No hay archivos cargados.			No hay archivos cargados.		ACCON
		Cerrar			Cerra

Importante: Este error se puede presentar al subir las imágenes; por favor refrescar y volver a ingresar.

	438_SLIP EMBAJA 1.23 MB	Done X	
Adjuntar documentos (C Múlt	arga pla)		
	Elegir archivos No se ha	seleccionado ninoú	in archivo
	Elogit aronitoo 110 cc na	selectionado ningu	
Contractory 1	(Lingi alchingo) to come	seleccionado initiga	
Guardar documentos		ano con ano migu	
Guardar documentos	Nombre archivo	Acción	
Guardar documentos	Nombre archivo argados.	Acción	



Liberty Seguros S.A.

Síguenos en: 💿 🔰 🚺 in 🕞







Liberty Seguros S.A.

11. Haz clic en **"Guardar documentos"** y luego en **"Cerrar"**.

arga de documentos			×	Carga de documentos		
Adjuntar documentos (Carga Múltiole)	Documentos recl 11.63 kB	Done	×	Adjuntar documentos (Carga Múltiple)	¢	
	Elegir archivos No se eligio	i archivo		E	legir archivos Nose el	igió archivo
Guardar documentos				Guardar documentos	tiivo	Acción
Nomb No hay archivos cargados.	ore archivo	Acción		Documentos reclama	ción vida.docx	Eliminar
			Cerror			Comme

12. Ingresa en la casilla "Observaciones", escríbelas si es necesario para el caso y haz clic en "Agregar".

esar la in	form	ación asociada al doci 0.0113525390625 Me	umento. El total de a	archivos no deben sob	repasar un tamaño máximo	de: 25 megaby	tes. Y cada archivo	de: 25 megabytes.				
	#	Número de doc.	Número de siniestro	Valor Reclamad	o Gudad		Doc. física	Тіро	Devuelto	Motivo	Imagen	Observación
~	1				OTÁ - Bogotá D.C	*	● No ○ Si	🔘 Fijo 🔘 Temp.	💿 No 🔿 Si	~	Cargar archivos	

13. Por último, haz clic en el botón "Registrar".

Responsable	Fecha	Actividad	Tipo	Observación	
No hay observaciones regist	radas.				
		Agreg	ar Observación		







Liberty Seguros S.A.

14. Se desplegará la siguiente ventana y deberás confirmar el registro con clic en "Aceptar".



15. Posteriormente se generarán dos números (registro y caso) con los cuales puedes consultar el estado de tu reclamación.

Continu	ar	
Se realiz	o el registro de los casos de manera	a satisfactoria. El número de registro es R2021221483
[Los números de caso creados son: • Caso 2021560147	
		Aceptar

Importante: Una vez creado el registro, el sistema enviará automáticamente un correo a la dirección electrónica registrada donde le notificarán que la solicitud se realizó con éxito.

Su solicitud	quedó registrada con el nu	úmero: R2021221483			
Centra Para CC • S	ldeNegocio@Libertycolombia.cor I SIERRA, ADRIANA SIERRA, ADRIANA	n	∽ «	→ 11:50	••• 6 a. m.
Estimado Usuario(a	a).				
LIBERTY SEGURO	S le informa que su solicitud quedó reg	gistrada a través del portal web.			
Número de Registr	o: R2021221483				
Número de caso	Nombre de Factura				
2021560147	Documentos reclamación vida.docx				
Cordial saludo.	<u>7</u> 8				







Consulta Siniestros Vida, Salud y SOAT

1. Haz clic en **Ingresar.**

Eiberty Siniestros Siniestros Vida - Salud - SOAT Un lugar para Steat	que realices tus solicitudes de ciona la opción que mejor se adecue a tus necesida	ton nosotros.
Radica un siniestro y/o radica un reembolso Aquí podrás realizar el aviso de tu siniestro de Liberty Salud, SOAT, Liberty Vida Grupo y Liberty Acidentes Personales.	Prestador de servicios de salud Aquí podrás solicitar autorizaciones y radicar facturas o glosas.	Conoce el estado de una factura o radica RIPS Vieres una Institución Prestadon de salud ingrese para conocer el estado de una factura.
Seleccione una opción Seleccione una opción Consultar el estado del Sinestro Radicar siniestro Accidente Personal Radicar siniestro SOAT	Seleccione una opción v Ingresar Viecestas ayoda? Decargo el manual y conoce el paso a paso agol.	Usuario Contraseña Ingresar

Liberty Seguros S.A.









2. Puedes consultar por alguna de las siguientes opciones:

Seguros	Inicio	Gasto Médico 🗸	Infonova 🗸	Consult
onsultar				
Consultar				
Consultar Consultar Informacion Numero de Registro :		_		

• Este es el resultado de la búsqueda por Número de Registro.

sulta	r													
onsul	tar Informacion													
umero	de Registro : R2	021221483												
Num	nero de Caso :													
							Co	nsultar						
							_							
Resulta	ado													
esulta	ado Datallas	Numero de	Numero de Caro	Linea de Nanocio	Tipo de	Gudad	Pariantar	Siniastro Caso	Usuario de	Facha Registro	Facha Fin Caro	Escalada	Estado	Mativo
Resulta	ado Detalles	Numero de Registro	Numero de Caso	Linea de Negocio	Tipo de Documento	Gudad	Pacientes	Siniestro Caso	Usuario de Registro	Fecha Registro	Fecha Fin Caso	Escalado	Estado	Motivo

• Así se visualiza si buscas por **Número de Caso.**







